



CATALOGUE DES FORMATIONS

Hygiène et prévention du risque infectieux

AUDIT EN HYGIENE HOSPITALIERE

CONSEIL

FAC Santé

Formation Audit Conseil

Qui sommes nous ?

FAC Santé (Formation Audit Conseil en Santé) a été créé en 2007 par un cadre de santé infirmier de bloc opératoire et titulaire du diplôme inter universitaire en hygiène hospitalière.

L'objectif de FAC Santé est de répondre aux demandes permanentes ou ponctuelles des établissements de santé, des centres médico-sociaux, EHPAD, ... dans le domaine de l'hygiène hospitalière et de la lutte contre les infections associées aux soins.

Nous réalisons des formations sur site pour des groupes de 12 professionnels médicaux ou paramédicaux qui souhaitent renforcer leur connaissance en hygiène hospitalière.

Nous réalisons des audits lors d'une problématique particulière dans un établissement.

Nous faisons également des missions conseil dans des établissements de santé ou médico-sociaux.

L'équipe FAC Santé

Gérant FAC Santé :

DUI hygiène hospitalière : 2002

Cadre supérieur de santé hygiéniste

Conception des cours – Relation client – Formation en hygiène

Formateurs :

Cadres de santé hygiénistes

Infirmiers hygiénistes

Tous nos formateurs possèdent un DUI en hygiène hospitalière



FAC Santé – Formation Audit Conseil

53 avenue Gabriel Péri - 94170 Le Perreux sur Marne – Tel : 01 43 24 37 07 - Portable : 06 14 55 93 05

EURL, RCS de Créteil sous le numéro 49902350500013 – Code APE 804 C

TVA intracommunautaire : FR75499023505

Organisme de formation enregistré sous le n° 11940709494 auprès du Préfet de la Région Ile de France

<https://fac-sante.com>

SOMMAIRE

AUDIT en hygiène hospitalière

CONSEIL en Hygiène

FORMATIONS : Hygiène et prévention du risque infectieux

Perfectionnement des référents ou correspondants en hygiène hospitalière	P7
Animer et dynamiser l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière	P8
Surveillance des infections nosocomiales	P9
Formation des nouveaux personnels	P10
Hygiène et prévention du risque infectieux en médecine	P11
Contrôle de la diffusion des bactéries multirésistantes	P12
Hygiène et prévention du risque infectieux en chirurgie	P13
Hygiène et prévention des infectieux du site opératoire	P14
Hygiène et prévention du risque infectieux en maternité	P15
Hygiène et prévention du risque infectieux en soins de suite et réadaptation	P16
Hygiène et prévention du risque infectieux en psychiatrie	P17
Hygiène et prévention du risque infectieux en gériatrie	P18
Hygiène et prévention du risque infectieux en imagerie médicale	P19
Médecins, Pharmaciens et la prévention du risque infectieux	P20
Infirmiers et la prévention du risque infectieux	P21
Aides-soignants et la prévention du risque infectieux	P22
Kinésithérapeutes et la prévention du risque infectieux	P23
Brancardiers du bloc opératoire et la prévention du risque infectieux	P24
L'agent de stérilisation et la prévention du risque infectieux	P25
ASH et la prévention du risque infectieux	P26
Bionettoyage des institutions ou collectivités	P27

BULLETIN D'INSCRIPTION

GARANTIES & CONDITIONS GENERALES DE VENTE

AUDIT en hygiène hospitalière

L'audit est une méthode d'évaluation qui va permettre à l'aide de critères déterminés, définis par des référentiels reconnus, de mesurer les écarts de pratique dans votre établissement.

L'audit participe à la démarche d'assurance qualité.
Il est objectif et répond à une méthodologie rigoureuse.

Il est souvent déclenché lors du constat de défaillance, dont voici quelques exemples :

- un taux anormalement élevé d'infections du site opératoire dues à un germe spécifique
- des prélèvements positifs sur des endoscopes après le cycle de désinfection



- Mesurer l'observance de l'application de bonnes pratiques
- Promouvoir, améliorer, garantir la qualité des soins
- Prévenir et gérer les risques infectieux
- Participer à la lutte contre les infections nosocomiales
- Sensibiliser le personnel à l'hygiène
- Valoriser l'activité des professionnels de santé

Chaque année, au niveau national, on propose aux établissements de santé la réalisation d'un audit. Nous pouvons le réaliser à votre place.



Lors de toute demande d'audit, nous établirons ensemble la pertinence de sa réalisation. La durée peut varier de 1 à plusieurs journées.



Contactez-nous par mail fac-sante@hotmail.com.

CONSEIL en hygiène



OBJECTIFS DE LA MISSION

Aider l'établissement de santé à mesurer les actions et leurs résultats concernant la lutte contre les infections nosocomiales à travers l'élaboration du tableau de bord des infections nosocomiales.

PROGRAMME DE LA MISSION

La prestation de conseil en hygiène hospitalière consiste à :

- Assister le CLIN pour l'élaboration de son programme d'action annuel et l'aider à fixer des objectifs prioritaires.
- Coordonner les actions des membres de l'équipe opérationnelle en hygiène hospitalière (EOHH) sous l'autorité de la Direction de l'établissement de santé et du CLIN.
- Participer à l'élaboration du bilan d'activité annuel du CLIN.
- Participer aux réseaux de surveillance des infections associées aux soins proposés par les CPIAS et aux enquêtes nationales.
- Assurer la veille réglementaire en hygiène hospitalière et conseiller l'établissement pour la mise en place de nouvelles mesures.
- Etre consulté lors de la programmation de travaux, l'aménagement de locaux ou l'acquisition d'équipements susceptibles d'avoir une répercussion sur la prévention et la transmission des infections nosocomiales dans l'établissement.



DURÉE

En fonction des établissements de santé et des besoins.



TARIF

Contactez-nous par mail fac-sante@hotmail.com.

FORMATION

Toutes les formations entrent dans le cadre de la formation professionnelle continue et peuvent être entièrement prise en charge par l'organisme paritaire collecteur agréé auquel cotise votre établissement de santé.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquisition ou renforcement des connaissances

PROGRAMME

Fac Santé vous offre une large sélection de formations.
Si, malgré tout, vous ne trouvez pas la formation qui vous convient, appelez nous
afin de vous organiser une formation à la carte : 06 14 55 93 05

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur.
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant. Exposés interactifs.
Exercices pratiques, cas concrets, jeux pédagogiques, ...

EVALUATION DE LA FORMATION :

Contrôle des connaissances acquises par quiz. cas cliniques, mise en situation professionnelle
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation
Feuille de présence
Evaluation de la formation par le commanditaire, directeur des soins



Perfectionnement des référents ou correspondants en hygiène hospitalière

L'objectif est de former les référents ou correspondants en hygiène hospitalière dans les services de soins selon les nouvelles orientations du programme national de prévention des infections associées aux soins.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Médecins
Cadres de santé Infirmiers Aides-soignants Pharmaciens
Kinésithérapeutes Sages-femmes Auxiliaire de puériculture
etc....

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être acteurs de la lutte contre les infections au sein de l'établissement,
- Mettre en œuvre le programme du CLIN.
- Améliorer le tableau de bord des infections nosocomiales.

PROGRAMME

- > Les infections associées aux soins : les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement : CLIN, EOH et à l'extérieur : CPIAS, Haut Conseil de Santé Publique.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR) et infections à Staphylocoques aureus résistants à la méticilline SARM: dépistage, prévention, organisation. Etude de cas concrets.
- > Les infections du site opératoire: définitions, prévention, surveillance.
- > Bactériémies sur cathétters veineux centraux.
- > Les accidents exposants au sang (AES).
- > Les infections urinaires.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Animer et dynamiser l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière

Cette formation entre dans le cadre du Décret du 2005-840 du 20 juillet 2005, afin de former les membres de l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière. Ils pourront être les acteurs de la lutte contre les infections associées aux soins (IAS) au sein de l'établissement et permettre la mise en œuvre du programme du CLIN. Ils auront les outils pour améliorer le tableau de bord des infections nosocomiales.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 4 jours

PUBLIC CIBLE :

Médecins, Cadres de santé Infirmiers, Aides-soignants, Pharmaciens, Kinésithérapeutes, Sages-femmes, Auxiliaire de puériculture etc....

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrire les statuts et modalités de fonctionnement du CLIN et de l'EOH.
- Définir, reconnaître les différents types d'IAS et les principaux microorganismes impliqués dans les IAS.
- Mettre en place une EOH, des correspondants en hygiène dans les services.
- Elaborer et mettre en œuvre le programme du CLIN.
- Mener des évaluations dans le cadre de la lutte contre les IAS.

PROGRAMME

Journée 1

- > Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales
- > Stratégie de la lutte et surveillance des infections: enquêtes d'incidence, de prévalence, le signalement interne et externe

Journée 2

- > Les infections nosocomiales
- > Les bases en hygiène hospitalière
- > Accidents avec exposition au sang et risques professionnels
- > Conduite à tenir devant une épidémie d'infections nosocomiales

Journée 3

- > Les bactéries multirésistantes (BMR) et germes émergents
- > Les isolements
- > Audit en hygiène hospitalière : faire participer l'EOH

Journée 4

- > Gestion des risques infectieux préopératoires
- > Risques liés au sondage urinaire
- > Risques liés aux cathéters périphériques et centraux

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Surveillance des infections nosocomiales

La surveillance des infections nosocomiales est une obligation réglementaire des établissements de santé (Décret 2005-840 du 20 juillet 2005). Chaque établissement doit l'organiser. L'intérêt de cette formation est de vous aider à la mettre en place. Cette formation peut être réalisée seule, mais est très utile en complément des autres formations proposées dans ce catalogue.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Membres du CLIN et de l'EOH qui sont en charge de la surveillance des infections nosocomiales : Médecins Cadres de santé Infirmiers Aides-soignants Pharmaciens Kinésithérapeutes Sages-femmes Auxiliaires de puériculture Etc

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Mettre en place au sein de l'établissement la surveillance des infections nosocomiales.

PROGRAMME

- > Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales en France, au niveau régional et au niveau de votre établissement de santé.
- > Veille épidémiologique, veille sanitaire.
- > Méthodologie pour effectuer le signalement des infections nosocomiales dans l'établissement : enquêtes d'incidence, enquête de prévalence, quelle organisation mettre en place ?
- > Le signalement externe : pour quelles infections, quand et à qui ?
- > Cas concrets.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Formation des nouveaux personnels

La formation des nouveaux personnels est un des critères du bilan d'activité du CLIN, c'est pourquoi elle est fortement recommandée par les tutelles.

Ce critère est également présent dans le manuel de certification de la HAS.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Médecins, Pharmaciens, Cadres de santé, Infirmiers, Puéricultrices, IBODE, IADE, Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes, Sages-femmes, Aides-soignants, Auxiliaires de puériculture, Agents des Services Hospitaliers

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrire les statuts et modalités de fonctionnement du CLIN et de l'EOH - Définir, reconnaître les différents types d'IAS et les principaux microorganismes impliqués dans les IAS
- Respecter les bases en hygiène
- Connaître les procédés d'entretien des locaux
- Mettre en œuvre les moyens actuels pour la protection du personnel vis-à-vis des risques infectieux
- Distinguer les différents types de déchets hospitaliers

PROGRAMME

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Mode de signalement des infections dans l'établissement et aux tutelles.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > Entretien de l'environnement du patient : règles du bionettoyage.
- > Les accidents avec exposition au sang (AES) : réglementation et conduite à tenir.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR): dépistage des patients, conduite à tenir pour le personnel soignant.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Contrôle de la diffusion des bactéries multi résistantes - BMR

Face à l'émergence accrue de nouvelles bactéries, cette formation permettra aux acteurs de la lutte contre les infections associées aux soins d'actualiser leur connaissance et mettre en place les mesures barrières efficaces.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Médecins, Pharmaciens, Cadres de santé, Infirmiers, Puéricultrices, IBODE, IADE, Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes, Sages-femmes, Aides-soignants, Auxiliaires de puériculture, Agents des Services Hospitaliers

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Expliquer les mécanismes d'acquisition de la résistance des bactéries.
- Savoir reconnaître les principales BMR.
- Adopter la bonne conduite à tenir devant une BMR.

PROGRAMME

Partie théorique

- > Epidémiologie
- > Mécanismes de résistance acquise
- > Maîtrise de la résistance et bon usage des antibiotiques
- > Recommandations pour la maîtrise de la diffusion des BMR: dépistage, signalisation, précautions complémentaires contact, air et gouttelettes
- > Mise en place de la surveillance des BMR

Partie pratique

- > Cas cliniques

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en médecine

Cette formation est spécifique des établissements ayant principalement des lits de Médecine. Elle permet d'aborder l'épidémiologie et la prévention des infections associées aux soins en médecine.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Cadres de santé, Infirmiers, Aides-soignants

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux en milieu médical.
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales: les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard», port de gants.
- > L'entretien de l'environnement du patient : règles du bionettoyage appliquée aux unités de soins en médecine.
- > Les accidents avec exposition au sang (AES): réglementation et conduite à tenir.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR) en médecine : dépistage des patients, conduite à tenir pour le personnel soignant.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.

Journée 2

- > Gestion de la prévention des infections en médecine : définition, épidémiologie, facteurs de risques.
- > Hygiène et soins infirmiers : prévention des infections urinaires, des infections liés aux cathéters veineux centraux et périphériques.
- > Gestion des isolements.
- > Gestion des plaies : microbiologie et physiologie des plaies, risque infectieux et traitement des plaies chroniques.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en chirurgie

Cette formation est spécifique des établissements ayant principalement des lits de Chirurgie. Elle permet d'aborder les mesures d'hygiène nécessaire avant et après l'intervention chirurgicale.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 3 jours

PUBLIC CIBLE :

Cadres de santé, Infirmiers, Aides-soignants

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux liés aux interventions chirurgicales.
- Surveiller les ISO (Infections du site opératoire).
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins en chirurgie.
- Connaître les procédés d'entretien du matériel chirurgical.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables.
- > Les bases en hygiène hospitalière, les respects des précautions «standard»,
- > Bionettoyage des unités de soins de chirurgie.
- > Les accidents avec exposition au sang (AES) : conduite à tenir.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR) en chirurgie : dépistage des patients, mesures complémentaires.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.

Journée 2

- > Les antiseptiques.
- > Gestion de la prévention des infections en préopératoire: épidémiologie, préparation cutanée de l'opéré, l'antibioprophylaxie.
- > Gestion de la prévention des infections en postopératoire: les pansements et les drainages.
- > Prévention des infections urinaires et des infections liés aux cathétters veineux périphériques.
- > Surveillance des infections du site opératoire.

Journée 3

- > Stérilisation des dispositifs médicaux: circuit des instruments, autoclave à vapeur d'eau et procédés alternatifs.
- > Désinfection des dispositifs médicaux, produits désinfectants, procédure manuelle de désinfection et utilisation des laveurs désinfecteurs.
- > Agents transmissibles non conventionnels.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention des infections du site opératoire

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 3 jours

PUBLIC CIBLE :

Cadres de santé, Infirmiers, IBODE,
IADE, Aides soignants

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en
hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux liés aux interventions chirurgicales.
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins au bloc opératoire.
- Connaître les procédés d'entretien du matériel chirurgical.

PROGRAMME

Journée 1

- > Infections nosocomiales: les germes responsables, modes de transmission.
- > Bases en hygiène hospitalière et respect des précautions «standard».
- > Accidents avec exposition au sang.
- > Circuit des déchets à risque infectieux.
- > Prévention des infections urinaires et des infections liés aux cathéters veineux périphériques.

Journée 2

- > Gestion de la prévention des infections en préopératoire: définition, épidémiologie, facteurs de risques, préparation cutanée de l'opéré.
- > Gestion de la prévention en per opératoire : risques liés aux acteurs du bloc opératoire, à l'environnement et aux patients.
- > Surveillance des infections du site opératoire.

Journée 3

- > Stérilisation des dispositifs médicaux: circuit des instruments, autoclave à vapeur d'eau et procédés alternatifs.
- > Désinfection des dispositifs médicaux, produits désinfectants, procédure manuelle de désinfection et utilisation des laveurs désinfecteurs.
- > Les agents transmissibles non conventionnels.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en maternité

Le risque infectieux est aussi important en maternité que dans les autres services, il concerne les mères et les nouveaux nés.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Sages-femmes, Cadres de santé, Infirmiers, Aides-soignants Infirmiers, puéricultrices Auxiliaires de

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux en maternité
- Promouvoir l'hygiène
- Eduquer les accouchées

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables, modes de transmission
- > Les bases en hygiène hospitalière et respect des précautions «standard »
- > Règles du bionettoyage appliquée à la maternité
- > Les accidents avec exposition au sang : réglementation et conduite à tenir
- > Les bactéries multirésistantes: dépistage des patientes, conduite à tenir pour le personnel soignant
- > Le circuit des déchets à risque infectieux

Journée 2

- > Gestion de la prévention des infections en obstétrique : définition, épidémiologie, facteurs de risques, préparation cutanée des futures accouchées, abord urinaire, soins de périnée
- > Prévention du risque en salle de naissance
- > Hygiène et soins en suite de couches
- > Hygiène et soins du nouveau-né
- > Gestion de la prévention du risque en gynécologie: définition, épidémiologie, facteurs de risques, préparation cutanée des opérées
- > Lutte contre les infections à streptocoques B

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en soins de suite et réadaptation

Bien que la mission de ce type d'établissement soit la réadaptation du patient à son environnement fonctionnel, social et professionnel, il ne faut pas perdre de vue que celui-ci arrive d'un service de court séjour et possiblement porteur d'une infection nosocomiale. Le but de cette formation sera donc de préciser aux différents personnels chargés de la prise en charge du patient les risques infectieux et comment les éviter.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Infirmiers, aides-soignants, auxiliaires de vie Kinésithérapeutes,

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux en soins de suite et réadaptation.
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables, modes de transmission.
- > Les bases en hygiène hospitalière et respect des précautions «standard».
- > Règles du bionettoyage appliquée aux unités de soins de suite.
- > Les accidents avec exposition au sang.
- > Les bactéries multirésistantes : dépistage des patients, conduite à tenir.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.

Journée 2

- > Hygiène sur le plateau de rééducation.
- > La balnéothérapie : règles pour les usagers et entretien des bassins.
- > Prévention des infections urinaires, des infections liés aux cathétérés veineux périphériques ; soins de gastrostomie, nutrition entérale.
- > Gestion des isolements.
- > Gestion des plaies : microbiologie et physiologie des plaies, risque infectieux et traitement des plaies chroniques.
- > Entretien du matériel.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com

L'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales en psychiatrie ne diffère en rien de celles des autres établissements de santé. Ce qui sera différent c'est la prise en charge des patients en fonction de leur pathologie. Cette formation a donc toute sa légitimité !

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Infirmiers, aides-soignants.

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux en psychiatrie.
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > L'entretien de l'environnement du patient : règles du bionettoyage appliquée aux unités de soins en médecine.
- > Les accidents avec exposition au sang (AES) : réglementation et conduite à tenir.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR): dépistage des patients, conduite à tenir pour le personnel soignant.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.

Journée 2

- > Gestion de la prévention des infections en psychiatrie: définition, épidémiologie, facteurs de risques pour les infections cutanées, urinaires, ORL, broncho-pulmonaires, oculaires, digestives,
- > Gestion des isolements septiques en fonction de la pathologie mentale du patient et de la structure d'accueil.
- > Gestion du risque viral.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en gériatrie

Cette formation s'adresse au personnel travaillant en EHPAD ou dans les services de gériatrie, car l'infection nosocomiale y est présente mais n'est pas toujours facile à mettre en évidence chez les personnes âgées. Nous détaillerons donc les spécificités du sujet âgé face à l'infection et comment organiser la lutte contre l'infection au sein d'un EHPAD.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Infirmiers, aides-soignants, Auxiliaires de vie AMP

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les risques infectieux en gériatrie.
- Organiser et mettre en œuvre la lutte contre les infections associées aux soins.
- Appliquer les mesures de prévention du risque infectieux lors des soins aux personnes âgées.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales en gériatrie : les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Organisation de la lutte contre l'infection.
- > Hygiène du personnel : hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard», port de gants, conduite à tenir en cas d'AES.
- > Hygiène des locaux : définitions du nettoyage, de la désinfection, le matériel d'entretien, les produits, les techniques.

Journée 2

- > Hygiène des soins: les antiseptiques, hygiène corporelle des patients, les isolements septiques, les escarres.
- > Hygiène de l'environnement: les déchets, l'eau, le linge et l'alimentation.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Hygiène et prévention du risque infectieux en imagerie médicale non interventionnelle

Les services d'imagerie non interventionnelle réalisent des gestes à risques de contaminations faibles (clichés, échographies) à modérés (injection par voie intra-veineuse de produits). Cette formation s'adresse aux établissements de santé et aux cabinets d'imagerie médicale de ville.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Manipulateur radio et aide- manipulateur,
Radiologues, Cadres de santé

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en
hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue du stage, les participants seront capables d'appliquer les règles d'hygiène nécessaires pour maîtriser le risque de contamination des patients.

PROGRAMME

- > Les infections nosocomiales : définitions, les germes responsables, modes de transmission.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > Les accidents exposant au sang (AES) : prévention, conduite à tenir.
- > Entretien des locaux: concepts généraux de nettoyage et désinfection, les produits.
- > Equipements et dispositifs médicaux : nettoyage et désinfection du matériel (sonde d'échographie, matériel de la salle de radio, mammographie, ostéodensitométrie...).
- > Gestion des antiseptiques : règles de l'antisepsie, les produits, leur utilisation.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les médecins, les pharmaciens et la prévention du risque infectieux

Le président du CLIN d'un établissement de santé est souvent médecin ou pharmacien. Le but de cette formation est de leur donner tous les éléments nécessaires pour mener à bien leur rôle.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Médecins et Pharmaciens.

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Approfondir les connaissances des participants sur les actions de prévention de la lutte contre les infections nosocomiales dans leur établissement de santé.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales et liées aux soins: les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Organisation de la lutte contre l'infection en France, au niveau régional et au niveau de l'établissement.
- > Mise en place du réseau de surveillance des infections nosocomiales.
- > Le tableau de bord des infections.
- > Conduite à tenir en cas d'épidémie : de la théorie au cas concret.

Journée 2

- > La prévention des principales infections : urinaires, pneumopathies, site opératoire, cathéters.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR) : dépistage des patients, conduite à tenir.

- > Gestion du risque lié à l'environnement : eau, air, surfaces, déchets.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les infirmiers et la prévention du risque infectieux

Les infirmiers ont un rôle très important à jouer dans la lutte contre les infections nosocomiales. Ils sont souvent référent en hygiène pour leur service. Cette formation leur permettra d'approfondir leur connaissance afin de mieux répondre à leur mission.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Infirmiers, Aides-soignants

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Approfondir les connaissances des participants sur les actions de prévention de la lutte contre les infections nosocomiales dans leur établissement de santé.

PROGRAMME

Journée 1

- > Généralités sur les infections nosocomiales.
- > Organisation de la lutte contre l'infection à l'extérieur de l'établissement et en interne.
- > Rôle du référent en hygiène.
- > Les mesures de prévention : hygiène des mains, vestimentaire, respect des précautions «standard», port de gants, isolements.

Journée 2

- > La prévention des principales infections : urinaires, pneumopathies, site opératoire, cathéters.
- > Les bactéries multirésistantes (BMR): dépistage des patients, conduite à tenir pour le personnel soignant.
- > Gestion du risque lié à l'environnement : eau, air, surfaces, déchets.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les aides-soignants et la prévention du risque infectieux

La prévention des infections nosocomiales est à assurer par tous les professionnels de santé. Par cette formation, nous voulons expliquer le mécanisme d'acquisition des infections afin que l'aide-soignant dans sa pratique quotidienne puisse appliquer les mesures de prévention adéquate.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Aides-soignants et Auxiliaires de puériculture

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Approfondir les connaissances des participants sur les bases en hygiène hospitalière afin de mieux en comprendre la prévention.

PROGRAMME

Journée 1

- > Les infections nosocomiales.
- > L'organisation de la lutte contre l'infection.
- > Les mesures de prévention de base en hygiène hospitalière : hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard».
- > Les mesures d'isolement et cas des bactéries multirésistantes (BMR).

Journée 2

- > Circuits des déchets
- > Gestion du linge
- > Hygiène de l'environnement du patient
- > Hygiène du patient : toilette
- > Hygiène alimentaire

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les kinésithérapeutes et la prévention du risque infectieux

Les kinésithérapeutes qui travaillent dans les établissements de santé sont soumis aux mêmes règles d'exigences en termes de prévention de la diffusion des infections nosocomiales que les autres professionnels. Leur formation initiale ne comporte que peu, voire pas de cours en hygiène. Cette formation leur apportera les notions de base indispensables à l'exercice de leur pratique dans un établissement de santé.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 à 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes et Cadres de santé

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir les connaissances de base en hygiène hospitalière et les bonnes pratiques.
- Appliquer les mesures de prévention du risque infectieux.

PROGRAMME

Journée 1

- > Généralités sur les infections nosocomiales.
- > Organisation de la lutte contre l'infection à l'extérieur de l'établissement et en interne.
- > Les mesures de prévention : hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard», port de gants, isolements.

Journée 2

- > Hygiène sur le plateau de rééducation
- > Hygiène et balnéothérapie
- > Les bactéries multirésistantes (BMR): dépistage des patients, conduite à tenir en rééducation
- > Gestion des risques liés à l'environnement : eau, surfaces, déchets.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les brancardiers du bloc opératoire et la prévention du risque infectieux

Cette formation a pour but d'expliquer aux brancardiers et de définir les infections nosocomiales pour une application des mesures de prévention en hygiène.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Brancardiers du Bloc Opératoire

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Approfondir les connaissances des participants sur les bases en hygiène hospitalière.
- Appliquer les mesures de prévention du risque infectieux lors du transport des patients.
- Appliquer les mesures spécifiques d'hygiène selon le statut infectieux du patient.
- Appliquer les règles de circulation au sein du bloc opératoire.

PROGRAMME

- > Les infections nosocomiales : les germes responsables, modes de transmission, définitions.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > Gestion de la prévention des risques infectieux en peropératoire : les circuits patients, personnels et matériels.
- > Les risques liés à l'environnement: bionettoyage, les produits détergents et désinfectants, les méthodes d'entretien.
- > Le transport des patients.
- > L'entretien des brancards.
- > Les patients en précautions complémentaires.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



L'agent de stérilisation et la prévention du risque infectieux

La stérilisation centrale est un lieu hautement technique où l'erreur n'est pas permise. Le personnel qui y travaille n'a pas toujours eu la chance de bénéficier d'une formation qualifiante, tels que les aides-soignants. Cette formation leur permettra d'acquérir les bases en hygiène.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 et 2 jours

PUBLIC CIBLE :

Agent des services de stérilisation et Aides-soignants.

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître la réglementation encadrant les activités de stérilisation.
- Acquérir les connaissances de base en hygiène spécifique au secteur d'activité.
- Identifier les risques infectieux.

PROGRAMME

- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > Les accidents avec exposition au sang : réglementation et conduite à tenir.
- > Les produits détergents et désinfectants : définitions, classification, spectre d'activité, mode d'emploi, règles d'utilisation.
- > La stérilisation: réglementation, système qualité, circuit des instruments : pré désinfection, nettoyage, conditionnement, stérilisation, autoclave à vapeur d'eau, entretien des locaux.
- > Les agents transmissibles non conventionnels.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Les ASH (agents des services hospitaliers) et la prévention du risque infectieux

L'agent des services hospitaliers vient d'horizons différents et n'a pas reçu de formation à l'hygiène hospitalière. Cette formation d'une journée lui donnera les bases essentielles pour mener sa mission au sein d'un établissement de santé.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Infirmiers et Aides-soignants.

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Approfondir les connaissances des participants sur les bases en hygiène hospitalière.
- Appliquer les mesures de prévention du risque infectieux lors de l'entretien de l'environnement du patient.
- Comprendre les consignes d'isolements.

PROGRAMME

- > Les infections nosocomiales: les germes en cause, modes de transmission, définitions.
- > Les bases en hygiène hospitalière: hygiène des mains, tenue vestimentaire, respect des précautions «standard », port de gants.
- > L'entretien de l'environnement du patient : les produits détergents, désinfectants, règles du bionettoyage appliquées aux unités de soins en chirurgie et en médecine.
- > Les patients en isolement septique : hygiène des mains, tenue de protection adaptée, entretien de sa chambre.
- > Le circuit des déchets à risque infectieux.
- > La distribution des repas et les règles d'hygiène à respecter au regard de la réglementation.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com



Bionettoyage des institutions ou collectivités

Cette formation d'une journée donnera les bases essentielles d'hygiène pour entretenir correctement les locaux en fonction de leur spécificité.

STAGE INTRA ETABLISSEMENT

DUREE : 1 jour

PUBLIC CIBLE :

Agents de ménage et Agent technique d'entretien.

FORMATEUR :

Cadre de santé ou infirmier expert en hygiène .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Améliorer les connaissances concernant la contamination de l'environnement et la dégradation des supports.
- Savoir définir et classer les locaux selon l'activité qui y est pratiquée.
- Être capable de maîtriser l'utilisation des produits d'entretien et les techniques.

PROGRAMME

- > Les bases en hygiène : hygiène des mains et exercices pratiques, tenue vestimentaire, port de gants.
- > Les produits détergents, désinfectants, les dilutions, règles du nettoyage à appliquer aux locaux sanitaires et médico-sociaux.
- > Classification des locaux, les techniques d'entretien de l'environnement.
- > Exercices pratiques

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Présentation assistée par ordinateur,
Remise d'un support écrit de la formation à chaque participant,
Exposés interactifs,
Exercices pratiques.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Entretien informel,
Contrôle des connaissances acquises par quizz,
Fiche d'appréciation remplie par le stagiaire en fin de formation,
Feuille de présence.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 06 14 55 93 05
Mail :
fac-sante@hotmail.com

BULLETIN D'INSCRIPTION

A compléter et à envoyer à FAC SANTE
53 avenue Gabriel Péri – 94170 Le Perreux sur Marne

Thème de la formation :

.....

Nom de l'établissement :

Adresse :

N° : Rue :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Nom de la personne responsable de la formation :

.....

Téléphone :

Adresse e-mail :

.....

Dates souhaitées pour la formation :

.....

.....

Liste des stagiaires :

Nom	Prénom	Fonction

Le à

Signature et cachet de l'établissement :



Garanties & conditions générales de vente

QUALITE ET RENTABILITE

Les consultants et formateurs de FAC Santé sont des experts des métiers de la santé et en hygiène hospitalière : infirmier ou cadre de santé, diplômés en hygiène hospitalière (diplôme universitaire) et exerçant dans ce domaine.

GARANTIE

FAC Santé garantie la fiabilité de ses formations et missions conseil et place votre satisfaction comme premier objectif de toutes missions.

- L'atteinte des objectifs définis est évalué tout au long des missions.
- Nous nous engageons à ne pas modifier les dates ou l'intervenant prévus, ni annuler une session de formation.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

FAC Santé s'engage à ne proposer que les actions indispensables et nécessaires à votre établissement de santé.

Toutes nos offres font l'objet de devis complets.

Les frais d'inscription englobent la formation et le dossier technique complet. A réception de votre bulletin d'inscription ou de votre devis signé, nous vous ferons parvenir tous les documents relatifs à la formation (convention, programme).

PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

- Handicap moteur: le client doit mettre à disposition de l'organisme de formation une salle accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Handicap auditif: si la personne ne peut communiquer que par langue des signes, le client doit mettre à disposition de la personne formée un traducteur.
- Handicap visuel ou autres situations: contacter et prévenir l'organisme de formation afin de trouver une solution conjointement.

DELAI D'ACCES A UNE PRESTATION

FAC Santé s'engage à organiser toute action de formation, audit ou conseil dans un délai de 15 jours au sein de votre établissement.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation de votre part:

- Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation, seul 20% du montant de la formation vous reste facturé pour frais de dossier
- Moins de 15 jours avant les dates de la formation, le paiement est intégralement exigé à titre de dédit.

MODALITE DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue une fois la prestation réalisée soit par chèque soit par virement.



FAC Santé – Formation Audit Conseil

53 avenue Gabriel Péri - 94170 Le Perreux sur Marne – Tel : 01 43 24 37 07 - Portable : 06 14 55 93 05
EURL, RCS de Créteil sous le numéro 49902350500013 – Code APE 804 C

TVA intracommunautaire : FR75499023505

Organisme de formation enregistré sous le n° 11940709494 auprès du Préfet de la Région Ile de France
<https://fac-sante.com>

Garanties & conditions générales de vente

REALISATION

La prestation est réputée réalisée le dernier jour de formation.

Elle donne lieu à la livraison d'un dossier de clôture comprenant le livret participant et le dossier pédagogique, les émargements signés par le formateur et les stagiaires, les questionnaires et la synthèse de la satisfaction à chaud, le bilan formateur et le questionnaire d'évaluation à trois mois pour le commanditaire.

CLIENTS FIDELES

Notre meilleur gage de réussite est votre fidélité. Aussi, nous la récompensons en vous proposant des tarifs dégressifs.

PLAINTES, RECLAMATIONS, OBSERVATIONS ou PROPOSITIONS

Si vous n'êtes pas satisfait de la formation réalisée dans votre établissement, nous vous invitons à vous adresser directement au responsable de l'organisme de formation par mail:

- fac-sante@hotmail.com

Si vous préférez, vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante:

- FAC Santé - 53 avenue Gabriel Péri - 94170 Le Perreux sur Marne



FAC Santé – Formation Audit Conseil

53 avenue Gabriel Péri - 94170 Le Perreux sur Marne – Tel : 01 43 24 37 07 - Portable : 06 14 55 93 05
EURL, RCS de Créteil sous le numéro 49902350500013 – Code APE 804 C

TVA intracommunautaire : FR75499023505

Organisme de formation enregistré sous le n° 11940709494 auprès du Préfet de la Région Ile de France
<https://fac-sante.com>



COMMENT NOUS RETROUVER ?

Via notre site internet



<https://fac-sante.com>

Via LinkedIn



Fac santé

COMMENT NOUS CONTACTER ?



fac-sante@hotmail.com



06.14.55.93.05